



INFORME DE PROGRESO 2021

ADIEGO HERMANOS, S.A.



Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Clientes

Empleados

Proveedores

Comunidad/Sociedad Civil

Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INFORME DE PROGRESO 2021



Es para nosotros, un orgullo presentar nuestro primer Informe de Progreso correspondiente al año 2021 y con él, mostrar la renovación del compromiso que en marzo de 2021 adoptamos con nuestra adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios.

En estos últimos años, hemos ido transformado nuestro modelo de negocio para dar respuesta a los nuevos retos que exige el entorno y ser una empresa cada vez más sostenible, solidaria y comprometida. En ADIEGO vamos más allá del desarrollo de nuestra actividad principal y consideramos que nuestro éxito no sólo se limita a los resultados que alcanza la organización a final de año, si no que contempla también el impacto positivo que podemos ejercer en nuestra sociedad y en el entorno que nos rodea.

Estamos muy satisfechos con los avances desarrollados y la mejora continua que pese a los cambios bruscos y significativos a los que nos hemos tenido que enfrentar en los últimos meses, por nuestra trayectoria y experiencia, hemos sabido adaptarnos ágilmente a las circunstancias cambiantes que iban surgiendo.

La incorporación de nuestra empresa al Pacto Mundial de Naciones Unidas nos ha dado la oportunidad de participar en numerosas sesiones formativas y tener a nuestra disposición material muy útil que nos ayuda a ir mejorando continuamente.

Durante el año 2021, objeto de este informe, se han ido realizando acciones teniendo siempre presente nuestra política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y el pacto Mundial de Naciones Unidas:

- Se han incorporado nuevos ODS en nuestra estrategia (por ejemplo, ODS 4 Educación de Calidad).
- ADIEGO Hnos. S.A. tiene como compromiso continuo, aportar nuevas e innovadoras soluciones a nuestros clientes en nuestras diferentes Divisiones.
- Desde hace un año aproximadamente, la empresa lleva a cabo la reutilización del agua caliente que se extrae del sistema de dilución de ácido sulfúrico. Esta agua, inicialmente desaprovechada en este proceso, se recupera para usarla en otros procesos distintos que sí requieren de agua.
- Velar por la salud de nuestros trabajadores favoreciendo la práctica deportiva y la comida saludable.

Los objetivos a corto y largo plazo, además de seguir adoptando medidas en relación a los ODS y los principios del pacto mundial:

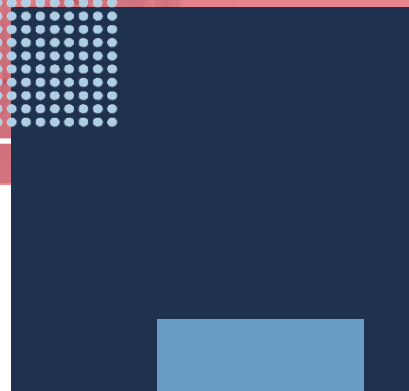
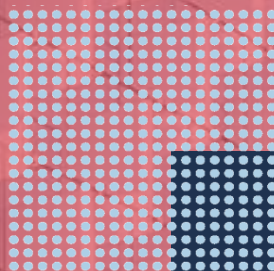
- ADIEGO Hnos. S.A. quiere ampliar el alcance de sus certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001, incorporando, poco a poco, a las otras divisiones de la empresa.
- Se quiere ampliar la realización de encuestas a otros grupos de interés y a otras divisiones, así como elaborar encuestas específicas al personal que trabaja en ADIEGO Hnos. S.A.
- Participación de nuestros trabajadores en acciones de colaboración/ voluntariado con otras entidades.

Durante este año 2022 se seguirá trabajando en la misma línea de compromiso con nuestros principios.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo

Fdo: Joaquín F. Portillo Balaguer- Cortés
Director General ADIEGO Hnos, S.A.

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

ADIEGO HNOS, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

CTRA. VALENCIA KM 5.900 50410 Zaragoza

Dirección Web

<https://www.adiego.com/>

Número total de empleados

113

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

ADIEGO Hnos. S.A. fundada en 1964, constituida en 1971 y con sede principal ubicada en Cuarte de Huerva, es una empresa mediana cuya actividad inicial fue la comercialización y distribución de productos químicos. Gracias al crecimiento de la empresa a lo largo de los años, actualmente está formada por cuatro divisiones que ofrecen los siguientes servicios:

ADIEGO Productos Químicos: Esta división cuenta con un amplio catálogo de productos y actividades que permiten cubrir las necesidades, garantizando la máxima calidad y rigor, de los siguientes sectores: tratamiento de agua, alimentación, pinturas, farmacia, construcción, metalúrgica y automoción, detergencia, agroquímicos y fertilizantes. Como servicios complementarios a los descritos anteriormente, se ofrecen: envasado, mezclas, diluciones, contratos de suministros, asesoramiento técnico, formación y desarrollos a medida.

ADIEGO Tratamiento del Agua: Esta división posee ingeniería propia para el estudio, desarrollo, fabricación y montaje de los equipos destinados a los sectores de:

- Potabilización: ahorro energético, lechos filtrantes, descalcificación, osmosis inversa, reguladores cloro.
- Industrial: lechos filtrantes, descalcificación, intercambio iónico, ultrafiltración, osmosis inversa, productos químicos.
- Depuración: pretratamiento (desbaste, separadores), tratamientos biológicos (fosas sépticas, oxidación total, SBR), productos biológicos.

INFORME DE PROGRESO 2021

- Piscinas: piscinas polivalentes y lúdicas, balneoterapia, reguladores de cloro y pH, cloración salina, juegos acuáticos.
- Equipos y componentes: equipos, componentes y repuestos, productos químicos y biológicos específicos.

Como servicios complementarios a los descritos anteriormente, se ofrecen: gestión SINAC-SILOE, controles analíticos, control de legionela, limpieza de depósitos, equipos portátiles, reparación de equipos.

ADIEGO Medio Ambiente. Esta división ofrece todo tipo de servicios orientados a la protección del medio ambiente, incluyendo la consultoría ambiental.

- Suelos contaminados: Se realizan investigaciones y remediaciones de suelos contaminados.
- Limpiezas industriales: consiste en la limpieza de depósitos en general, limpiezas urbanas e inspección de tuberías.
- Regeneración de gases: regeneración mediante técnicas avanzadas que permiten obtener producto para volver a poner en el mercado.
- Gestión de residuos: la empresa ofrece la gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos, garantizando su trazabilidad.
- Mercurio: se ofrecen soluciones para los residuos de mercurio líquido y residuos que contengan mercurio.
- Colocación de juntas e impermeabilidad de tableros puente.

Como servicios complementarios a los descritos anteriormente, se ofrecen: limpiezas urbanas, demoliciones técnicas, desamiantado, transporte de residuos, trabajos de intervención urgente, recuperación ambiental de suelos.

ADIEGO Agricultura. Es el área encargada de fabricar y comercializar una amplia gama de productos destinados a la agricultura tradicional, moderna, integrada o

ecológica, tanto en el mercado nacional como en el extranjero.

- Care: cuidado del suelo, tratamientos para la madera y mejoradores de la calidad del agua para optimizar y asegurar la máxima efectividad de las aplicaciones.
- Physio: mejora del desarrollo del cultivo durante todas las fases fisiológicas de la planta, desde la etapa de enraizamiento hasta la maduración del fruto.
- Solver: prevención y corrección de la aparición de deficiencias nutricionales tanto de macro como de micro elementos.
- Energy: estimulación del cultivo en cualquier etapa del ciclo y especialmente en momentos de estrés biótico o abiótico.
- Onix: control y mejora de las defensas frente a ataques bióticos mediante el uso de sustancias básicas.

Como servicios complementarios a los descritos anteriormente, se ofrecen: fabricación, envasados, suministros, desarrollamos a medida, asesoramiento técnico, formación.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Francia, Portugal, Países Bajos, Italia, Austria, República Checa, Polonia, Eslovaquia, Grecia, Finlandia, Bulgaria, Marruecos, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Argelia, Túnez, Egipto, Turquía, Líbano, Chipre, Arabia Saudí, Yemen, Emiratos Árabes Unidos, China, Vietnam, Corea del Sur, Honduras, Ecuador, Perú

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

ADIEGO Hnos. es una empresa mediana que cuenta con alrededor de 115 trabajadores. Su sede central esta ubicada en Ctra: Valencia km 5.900- 50410

INFORME DE PROGRESO 2021

Cuarte de Huerva (Zaragoza) y luego dispone de otras plantas:

- Planta de Adiego Agricultura: Polígono Industrial Llanos de la Estación C/ Tomas Edison nº 8-10-12 50800 Zuera – Zaragoza (España)
- Planta de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos: Polígono Industrial La Cartuja Baja Nave,17 - 50720 La Cartuja Baja– Zaragoza (España)

La empresa esta constituida por 4 divisiones independientes y con actividades perfectamente diferenciadas: producto químico, agricultura, medio ambiente y tratamientos de aguas. Cada división esta dirigida por su Director y a la vez estos últimos, están dirigidos por la dirección general de la empresa, en 2017 se creó el primer Comité de Dirección.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Existen diferentes mecanismos para identificar los riesgos vinculados a nuestra actividad en relación a los diferentes grupos de interés. Algunos ejemplos de riesgos (necesidades y expectativas) detectados, se muestran a continuación:

Junta de Accionistas:

Mantenimiento de la Razón Social

Personal de la empresa:

Formación adecuada

Satisfacción laboral

Información sobre contratación laboral

Proveedores:

Aporte de información necesaria para el desarrollo de su trabajo.

Cumplimiento de las obligaciones adquiridas y los requisitos legales

Planificación y fidelización del servicio

Comunicación fluida y eficaz

Clientes:

Cumplimiento de las obligaciones adquiridas y los requisitos legales

Claridad en las ofertas

Medios técnicos y humanos adecuados a la prestación del servicio

Atención adecuada del personal.

Eficacia en la resolución de reclamaciones

Vecinos:

Cumplimiento de la legislación.

Administración Pública y otras entidades:

Cumplimiento de la legislación.

Colaboración y participación

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Los diferentes sectores en los que ADIEGO Hnos. S.A. opera pueden verse influenciados en el futuro por aspectos tan diferentes como la política, los cambios legislativos, costes de materias, condiciones climáticas ...

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Parte de la misión de ADIEGO Hnos. es proporcionar a sus clientes bienes y servicios estratégicos de forma eficiente y adaptándolos a sus requisitos, logrando así satisfacer totalmente sus necesidades.

El mantenimiento de los puestos de trabajo, de la sociedad mercantil y la mejora del bienestar socioeconómico de los empleados, son puntos clave. ADIEGO Hnos. S.A. tiene como visión ser líder en todos los sectores que abarcan nuestras distintas actividades, obteniendo, además, el reconocimiento general tanto por nuestro impecable desempeño como por el nivel de los profesionales que integran la empresa.

La organización completa su visión con los siguientes puntos: aumentar la cartera de clientes distinguiéndose

INFORME DE PROGRESO 2021

de la competencia, buscando la excelencia y mejora continua, el fortalecimiento de la posición de la marca ADIEGO en el mercado, perdurar en el tiempo con resultados económicos exitosos, incorporando a sus procesos, cuando sea necesario, espacios físicos, formación, tecnologías e ideas de vanguardia, aumentando nuestro conocimiento y comunicación, ampliando nuestras relaciones sociales con todas las partes interesadas.

Para que todo ello permita el crecimiento y la mejora de la organización; sin descuidar, en ningún momento, el medio ambiente y la seguridad y salud.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El director general de ADIEGO Hnos. como cabeza visible e impulsor, junto con otros responsables de diferentes áreas de la empresa (Directora Recursos Humanos, Directores de Divisiones, Responsables de los Sistemas de gestión ...) forman un equipo capaz de avanzar y mejorar en temas de responsabilidad social, ODS y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

ADIEGO Hnos. identifica a sus correspondientes grupos de interés, realizando un estudio del contexto externo e interno de la organización, siguiendo el procedimiento

establecido en el sistema de gestión de la empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El informe de progreso estará disponible en nuestra página web

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance de nuestro informe de progreso, es principalmente en España, pese a que tenemos actividad en otros puntos internacionales

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Nuestros Sistemas de Gestión según las normas ISO 9001, 14001 y 45001, así como nuestros valores y código ético, permiten tener una base sólida a partir de la cual hacer un análisis de materialidad de nuestro contexto y grupos de interés

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

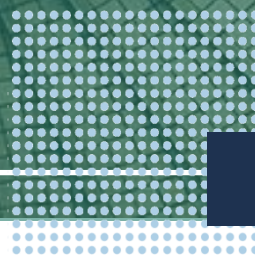
anual

REPORTE EN ODS

Sí

¿Desea reportar con ODS?

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

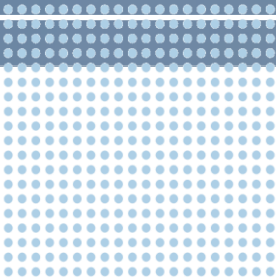
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



6

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



3

Temáticas contempladas

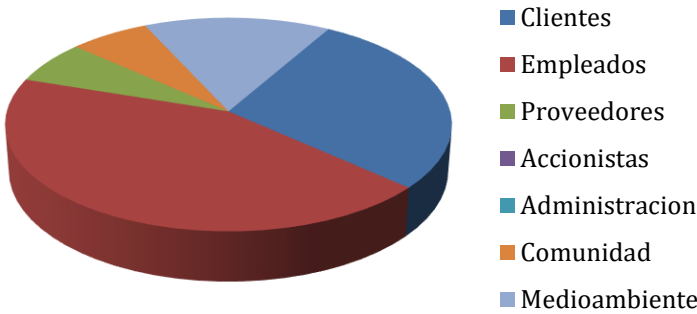
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Fomento de la calidad en la entidad



Los clientes son un grupo de interés relevante; ADIEGO Hnos tiene siempre muy presentes sus necesidades y expectativas y trabaja para conseguir una mejora continua y aportar un servicio de calidad adaptándose a las especificaciones que se nos puedan plantear. Para cumplir con este objetivo, la empresa pone a disposición de los clientes, cualquier medio de comunicación (teléfono, emails, reuniones, encuestas ...), lo que favorece un contacto directo con ellos y un asesoramiento personalizado.

Política de Calidad - Política

Adiego Hnos dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la certificación ISO 9001, el cual se desarrolla siguiendo los compromisos que derivan de su Política de Calidad.

Para cumplir su misión de ofrecer el mejor servicio posible y lograr la satisfacción de los nuestros clientes, todas las actividades de la empresa que afectan a la calidad del servicio, se disponen de herramientas para poder tratar cualquier irregularidad que pueda generarse.

ADIEGO Hnos. cuenta con clientes muy variados, desde empresas locales hasta empresas multinacionales; es por ello, que la atención y el servicio prestado a cada cliente se realiza de manera personal y atendiendo a sus necesidades específicas, todos son importantes para nosotros.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Adiego Hnos para prestar un servicio con la máxima calidad posible ha hecho un análisis de materialidad en el que se registran los puntos más críticos a tener presentes durante la realización del trabajo.

Algún ejemplo de lo comentado se expone a continuación:

- Suministro de productos/ servicios de acuerdo a las especificaciones concretadas con el cliente

- Atención de manera adecuada y continua.
- Asegurarse de la ejecución de los plazos de entrega, así como cumplimiento con la cantidad solicitada.
- Eficacia en la resolución de reclamaciones.

Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

ADIEGO Hnos. enfoca el sistema de gestión de calidad a procesos y a un pensamiento basado en riesgos y oportunidades. Este enfoque es un elemento esencial para garantizar el éxito de la organización; que, junto con una eficaz Política del Sistema Integrado de Gestión, es parte fundamental de la empresa y contribuye a establecer confianza con nuestras partes interesadas. La organización cuenta con un Comité de Calidad cuya función es velar por el buen funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión. En este, se aseguran de que los objetivos de calidad sean compatibles con el contexto y dirección estratégica de la organización, que los bienes y servicios que ofrece ADIEGO Hnos. a los clientes sean acordes con los requisitos especificados y que mantienen unos niveles de calidad que satisfacen las expectativas de los clientes.

Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

La comunicación continua que Adiego Hnos tiene con sus clientes hace que podamos conocer su opinión sobre nuestros servicios, así como sus necesidades y expectativas.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Siguiendo nuestro Sistema de gestión de Calidad, se realizan periódicamente encuestas de satisfacción a los clientes para que valoren nuestro servicio y nos reporten Información de gran valor para nosotros.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Los resultados de las encuestas realizadas, son analizadas por el Responsable de Calidad, en colaboración con las Divisiones Implicadas.

En el caso de recibir alguna reclamación, estas pueden

INFORME DE PROGRESO 2021

generar una no conformidad en el sistema de gestión. Una vez recibida la reclamación del cliente, la organización intentará obtener la mayor información posible para detallar la situación que la originó.

Cuando el problema sea especificado, el responsable de la división correspondiente, detallará una solución para el cliente. Tras la resolución de la reclamación, el responsable de Calidad junto con Gestión Ambiental y Ventas, determinarán si es necesario emitir un Informe de No conformidad.

Objetivos marcados para la temática

Se esta valorando la posibilidad de que se incorporen al Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001 otras Divisiones de Adiego Hnos.

Información transparente al cliente



ADIEGO Hnos. quiere ser lo más transparente posible para poder generar confianza mutua con todos sus clientes y partes interesadas. La transparencia conforma uno de los valores fundamentales de la organización. Para ello, la empresa dispone de una página web en la que indica de manera detallada, para cada división, la función que desempeña, los sectores en los que opera y los productos con los que trabaja en cada sector. Además, ofrece un catálogo de productos y servicios, así como las actividades complementarias desarrolladas en las diferentes divisiones que forman la empresa. De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio.

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

Nuestros sistemas de gestión describen el modo de

proceder de muchos aspectos importantes de nuestra operativa diaria, entre ellos esta la información que debe contener una oferta. Con ello Adiego Hnos pretende ser claro y transparente en los servicios que oferta y presta a sus clientes.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías, internas y externas, que periodicamente se realizan en nuestra empresa, son una herramienta muy eficaz para valorar y mejorar en todos los aspectos que nuestros sistemas de gestión contemplan, entre ellos la transparencia.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El indicador principal que mide la transparencia en ADIEGO Hnos, es el número de quejas recibidas, de nuestras partes Interesadas, sobre la información facilitada del producto o servicio que ofrece la empresa.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



ADIEGO Hnos. persigue el objetivo de generar una relación de respeto y confianza con todos sus clientes que les permita crecer juntos en un negocio a largo plazo. Además, quiere satisfacer sus necesidades de manera eficiente, adaptándose a ellos según sus especificaciones. Por ello, se dispone de sistemas de evaluación de la satisfacción con el objetivo de poder implantar mejoras derivadas de los resultados de dicho proceso, siguiendo el procedimiento de nuestro sistema de calidad.

Política de Calidad - Política

Nuestra Política de Calidad se basa en unos principios que dirigen nuestra operativa diaria y son el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos. Se muestran a continuación algunos de ellos:

INFORME DE PROGRESO 2021

Alcanzar un alto nivel de calidad mediante la mejora del Sistema de Gestión, a través del establecimiento de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas como herramientas de verificación y control del cumplimiento de los requisitos establecidos por el sistema.

Cumplir con la legislación vigente, así como otros requisitos que nuestra empresa suscriba.

Asegurar que los bienes y servicios suministrados a nuestros clientes son adecuados, seguros, fiables y acordes con los requisitos especificados o aplicables, manteniendo unos niveles de calidad que satisfagan sus expectativas y colaborando con ellos en la mejora de los mismos.

Determinar y considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los bienes y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

Suministrar los medios necesarios para implicar a las empresas colaboradoras en la comprensión y aceptación de esta política.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

En ADIEGO Hnos. se considera esencial facilitar la comunicación entre ambas partes para poder ofrecer un servicio excelente. Es por ello que se mantiene el contacto con los clientes de manera constante a través de reuniones, entrevistas, emails, llamadas...

Por otro lado, para mejorar la calidad del servicio, se

atiende a sus quejas, no conformidades y se realizan encuestas de satisfacción para poder mejorar el servicio ofrecido.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Nuestro Sistema de Gestión dispone de encuestas de satisfacción, que se mandan periódicamente a los clientes que cumplen ciertos criterios, con el objetivo de poder analizar los resultados que de las mismas se derivan para poder, posteriormente, implantar mejoras en el servicio prestado por ADIEGO Hnos.

Número de quejas recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

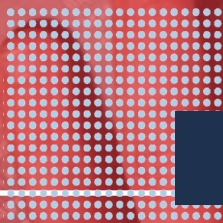
ADIEGO Hnos. tiene un sistema de gestión de la calidad muy robusto del que se derivan procedimientos que controlan aspectos, entre los que se incluye la evaluación de la satisfacción de los clientes. En dicho documento se describe la sistemática a realizar y las mejoras a adoptar como consecuencia de los resultados de dichas evaluaciones. El Responsable de Calidad será responsable de la recopilación de los datos necesarios para el cálculo de la satisfacción del cliente y de tratar los datos suministrados por los clientes.

Objetivos marcados para la temática

Se está valorando la posibilidad de extender la realización de las encuestas de satisfacción a los clientes a todas las divisiones de la empresa, actualmente se realiza únicamente en dos de ellas (Producto Químico y Medio Ambiente)

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Ambiente laboral



En la organización existe el objetivo de fomentar y mantener un ambiente de trabajo de confianza y compañerismo, cultivando el respeto a la dignidad personal, la privacidad y los derechos de cada individuo..

Código Ético / Conducta - Política

Los trabajadores de ADIEGO Hnos. tienen presente que en la empresa:

- Respetamos las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico.
- Promovemos la igualdad de oportunidades y el desarrollo para todo el personal.
- En los procesos de contratación, buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar: raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes estatales o locales.
- Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia
- Estamos comprometidos en la atracción, retención y motivación de nuestro personal, por lo que el sistema de compensaciones y beneficios de nuestro centro de trabajo no hace diferencia alguna entre empleados o empleadas que desempeñen funciones de responsabilidad similar
- Respetamos y promovemos el derecho de las personas para alcanzar un equilibrio en sus vidas; impulsando la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal de nuestras colaboradoras y colaboradores

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

En la empresa existen canales de comunicación definidos para que en el caso de que alguna conducta se incumpla, los trabajadores pueden dirigirse a sus superiores para que estos puedan tomar las medidas pertinentes.

Resultado de las encuestas - Indicador de Seguimiento

Se realizan encuestas de clima laboral y de evaluación de riesgos psicosociales por parte de nuestro servicio de prevención ajeno, cuyos resultados son analizados para propiciar al sistema una mejora continua

Igualdad de género



La empresa, en su Manual de Bienvenida, incluye un apartado de compromiso social en el que se detallan los principios fundamentales e inquebrantables de la empresa, estos son:

- Compromiso de igualdad de oportunidades: en nuestra organización te aseguramos que todos nuestros empleados tienen derecho al empleo en igualdad de oportunidades.
- Política contra el acoso sexual y la discriminación: nos comprometemos a garantizar un lugar de trabajo libre de acoso y discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Para poder orientar las decisiones, acciones y conductas de todos los miembros de la empresa, existen unos valores que dan identidad a la organización:

- Cumplimiento con la legalidad en todos los ámbitos de la empresa (industria, medioambiente, laboral, fiscal)
- Aporte de servicios a la sociedad (gestión de residuos y remediación de suelos, comercialización de productos químicos...)
- Tradición, solidez y visión de futuro.

INFORME DE PROGRESO 2021

- Actitud y vocación de servicio.
- Capacidad de adaptación a los distintos mercados.
- Máxima cooperación con las partes interesadas.
- Transparencia.
- Honestidad.
- Compromiso por el respeto al medio ambiente; minimizando consumos, residuos y emisiones.
- Respeto hacia las personas; minimizando los impactos y daños sobre la salud de nuestros trabajadores.

El código de conducta ética de ADIEGO Hnos es un pilar esencial para crear una buena cultura corporativa. Se considera que un buen ambiente de trabajo y el cumplimiento del código es clave para la consecución de resultados individuales y comunes de la empresa. Es por ello que promover entornos de trabajo que sean armoniosos y saludables es un compromiso de todos.

A continuación, se muestran algunos puntos del código ético de ADIEGO Hnos:

- Cooperar e interactuar con los compañeros de trabajo y demás áreas para facilitar el trabajo en equipo.
- Cumplir los compromisos y ser coherente con las palabras.
- Tratar a todo el personal con respeto, asertividad y dignidad.
- Mantener un tono de voz adecuado.
- Compartir y gestionar el conocimiento como la mejor manera de aprender y crecer dentro de la empresa.
- Valorar y respetar la diferencia y la oposición o contradicción.
- Evitar la crítica destructiva, descalificar o desprestigiar las actividades realizadas por otros con mala intención.
- Evitar juicios de valor.
- Respetar la vida privada de los compañeros de trabajo
- Evitar aislar o excluir a un compañero de trabajo.
- Respetar el espacio de trabajo compartido.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

El compromiso de ADIEGO Hnos. con sus trabajadores es proporcionar un empleo estable además de ofrecer un buen clima de trabajo generando compañerismo y confianza con el fin de lograr tanto metas individuales como comunes de la empresa.

Para ello, la empresa fomenta un clima de trabajo en el que predomina la igualdad de oportunidades y no discriminación, facilitando a los trabajadores un manual en el que se especifican las conductas y aspectos que no son tolerados por la empresa. Asegura la seguridad y salud de su equipo ofreciendo seguros médicos con condiciones ventajosas y facilitando un lugar de trabajo en el que puedan encontrarse y sentirse seguros. La conciliación de la vida personal, familiar y laboral permitiendo la flexibilidad horaria, así como el teletrabajo, son ventajas de las que disfruta el personal de ADIEGO Hnos.

Por último, se incentiva la formación profesional de los trabajadores para que puedan ampliar su cualificación y poder desempeñar y desarrollar su puesto de trabajo de la mejor manera posible.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

En el Manual de Bienvenida se encuentran todos los compromisos que los trabajadores tienen que tener en cuenta respecto a la igualdad de oportunidades y no discriminación.

Si en algún momento se considera que existen quejas justificadas por vulnerar alguno de estos compromisos, los trabajadores deben dirigirse inmediatamente a alguno de sus superiores para que resuelvan la situación.

En ADIEGO Hnos. se realizan iniciativas que promueven la igualdad de oportunidades; por ejemplo, se comunican los puestos de trabajo vacantes a las personas para que puedan optar a dicho puesto.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Aualmente ADIEGO Hnos. elabora una memoria de Responsabilidad Social en la que se registran y analizan los siguientes datos: Relación entre la retribución media de las mujeres y el salario base. Relación entre la retribución media de los Hombres y el salario base. Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización...

Objetivos marcados para la temática

Además de las encuestas realizadas sobre el clima laboral y la evaluación de riesgos psicosociales, se quieren realizar encuestas de satisfacción a los trabajadores.

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



ADIEGO Hnos. es una empresa que asume una responsabilidad y un compromiso con el Medio Ambiente buscando alternativas, productos o prácticas que nos ayuden a mejorar de forma continua y a controlar, evitar y reducir, en lo posible, la contaminación del Medioambiente. Continuamente, se están realizando acciones con el propósito de disminuir el impacto que nuestra actividad genera sobre el medioambiente. Así mismo existen recomendaciones ambientales para nuestros trabajadores, recogidas también en el manual de bienvenida de ADIEGO Hnos. En la organización, se promueve y se apoya todo esfuerzo orientado al cumplimiento de los compromisos y pautas descritas.

Política Ambiental - Política

La Dirección de ADIEGO Hnos, S.A., ha decidido adoptar un Sistema de Gestión Ambiental, orientado a la obtención de los siguientes objetivos y compromisos, descritos en nuestra Política Ambiental:

- Proteger el Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Garantizar, de forma continuada, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente y los peligros para la SST.
- Proporcionar el marco de referencia para establecer, revisar y adecuar continuamente los Sistemas y los Objetivos Ambientales y de Seguridad y Salud en el trabajo, con el fin de evaluar su eficacia y su continua adecuación a los requisitos anteriormente establecidos.
- Establecer medidas de prevención de la contaminación, minimizando consumos, residuos y emisiones.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST.
- Implicar y motivar al personal con objeto de buscar su consulta y participación en la gestión y desarrollo de los Sistemas de Gestión implantados.
- Promover la información y formación a los trabajadores de los riesgos asociados en sus puestos de trabajo.

La Dirección autoriza la difusión de esta Política y se compromete, promueve y apoya todo esfuerzo o proceso orientado a su cumplimiento.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Para promover esta vertiente más respetuosa, ADIEGO Hnos. cuenta con un sistema de gestión y una política

INFORME DE PROGRESO 2021

Ambiental que ponen las bases a cumplir por la organización.

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Los trabajadores de Adiego Hnos reciben formación inicial y periódica relacionada con el medio ambiente, además son actores activos para lograr la consecución de los objetivos planeados y por lo tanto se busca constantemente su participación e involucración. Existen, además, recomendaciones ambientales para nuestros trabajadores, recogidas en el manual de bienvenida de ADIEGO Hnos:

- Minimiza y gestiona adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- Retira y gestiona adecuadamente los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse.
- Está prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- Evita las emisiones al aire, suelo y agua.
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realices vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no estén autorizados en las especificaciones del producto.
- Promueve el uso racional de los recursos naturales y la minimización, reutilización y reciclado de los residuos.
- No malgastes el agua.
- Apaga las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas.
- Realiza un uso controlado de la energía y de los combustibles.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Derivado del Sistema de Gestión Ambiental existe un procedimiento de aspectos ambientales donde se

describe el proceso a seguir para identificarlos y evaluarlos.

La toma continua de datos, nos permite detectar desviaciones con rapidez y poder actuar sin demora.

Objetivos marcados para la temática

Implantar la norma ISO 14001 en toda la empresa.

Conciliación familiar y laboral



En ADIEGO Hnos. no existe ningún proceso formalizado para fomentar la conciliación de vida personal, familiar y laboral; sin embargo se considera este aspecto muy importante para favorecer un ambiente laboral optimo.

Plan RSE - Política

Se ofrecen medidas que permiten la conciliación de la vida laboral-personal, flexibilidad horaria en la entrada y salida, para facilitar ajustar el horario con el horario escolar, y el teletrabajo; se adecuan las necesidades de cada empleado, estudiando el caso particular de cada uno.

Teletrabajo - Acción / Proyecto

La empresa considera que un buen método para poder conciliar la vida laboral con la vida personal es el teletrabajo; practica no muy extendida hasta hace unos años pero que a partir del año 2020, debido a la pandemia por el Covid-19, ha sido una herramienta útil que nos ha permitido seguir trabajando con la misma exigencia que siempre.

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

La empresa lleva a cabo acciones para la mejora de las condiciones laborales de sus trabajadores:

INFORME DE PROGRESO 2021

- En la planta de La Cartuja los empleados cuentan con un servicio de lavado de ropa.
- Con el objetivo de favorecer la salud del trabajador, la empresa tiene convenios con entidades externas; por ejemplo, aseguradoras, fisioterapeutas...
- Los trabajadores con antigüedad superior a 1 año, cuentan con un plan de pensiones.
- Aquellos trabajadores que lleven en la empresa al menos un año y tengan hijos de entre 1 y 16 años, contarán con una ayuda escolar al principio de cada curso académico.
- El personal con antigüedad superior a un año que tenga hijos, recibirá un premio cuando estos acaben la Universidad o una titulación de Formación Profesional.
- ADIEGO Hnos. otorga un plus por contraer matrimonio o por inscripción en el Registro de parejas de hecho
- Se establece un plus por nacimiento o por la adopción de un hijo.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Anualmente Adiego Hnos realiza una memoria de Responsabilidad Social donde se describen las medidas que se están llevando a cabo en todos estos aspectos arriba mencionados y se aportan datos por ejemplo de:

- Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %)

Objetivos marcados para la temática

Además de las encuestas realizadas sobre el clima laboral y la evaluación de riesgos psicosociales, se quieren realizar encuestas de satisfacción a los trabajadores, para conocer mejor sus necesidades y expectativas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Uno de los objetivos principales de ADIEGO Hnos. es proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST. Es por ello que la empresa esta certificada con la ISO 45001:2018, para la División de Medio Ambiente.

ADIEGO Hnos. cuenta con un procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos que establece, junto con el resto de procedimientos del sistema, un orden de actuación en el compromiso adquirido de cumplimiento legal y mejora continua del comportamiento preventivo.

Existe un Comité de Seguridad y Salud que informa a los trabajadores del resultado de las evaluaciones de riesgos y, además, el responsable de prevención formará e informará personalmente a cada trabajador de los riesgos a los que está expuesto, propios de su trabajo, entregándoles la evaluación de riesgos que les aplique y los EPI's correspondientes.

En caso de que algún riesgo se modifique o aparezca, el Comité se asegurará de que los trabajadores conozcan las modificaciones pertinentes. En ADIEGO Hnos. se quiere promover, en los trabajadores, el adecuado conocimiento de los posibles riesgos asociados a sus puestos de trabajo. Los empleados, por su parte, realizan su actividad de manera segura para contribuir a disminuir estos posibles riesgos.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Se dispone de una política de medio ambiente y SST a disposición de los trabajadores de Adiego Hnos para su cumplimiento. De ella se derivan una serie de objetivos y

INFORME DE PROGRESO 2021

compromisos, que se deben tener en cuenta durante la realización del trabajo, como por ejemplo:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la SST.
- Promover la información y formación a los trabajadores de los riesgos asociados en sus puestos de trabajo.

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto

En ADIEGO Hnos. se promueven hábitos de vida saludables entre sus trabajadores, algún ejemplo de ello se muestra a continuación:

- Los trabajadores pueden acogerse, ellos y sus familiares, a un seguro médico con una entidad externa con condiciones ventajosas.
- En ocasiones se dispone de acuerdos con médicos/ fisios para beneficio de nuestros trabajadores.
- Se promueve la práctica deportiva de nuestros trabajadores, favoreciendo también las relaciones interpersonales.
- Existe un sistema de gestión implantado según la norma ISO 45001.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se hace especial hincapié a los trabajadores para que comuniquen cualquier acción insegura que puedan detectar durante la realización de su trabajo; esto reporta en una mejora continua y una disminución en los accidentes.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Es un canal para que todos los empleados de Adiego Hnos. S.A. puedan implicarse en la mejora continua del comportamiento ambiental y de seguridad y salud de la empresa.

Las sugerencias se realizan utilizando el formato de “Comunicación” o bien comunicándoselas verbalmente o vía email a su mando y éste al Responsable del Sistema de Gestión o al Responsable de Prevención. Todas las sugerencias son estudiadas y se informa por escrito del resultado al generador de la misma.

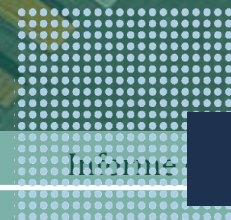
Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

El análisis estadístico de los accidentes sirve para obtener un indicador útil de la eficacia del Sistema de Prevención y sobre la necesidad de establecer nuevas medidas preventivas o reorientar las existentes. Con tal propósito se realizarán análisis periódicos de la accidentalidad y una amplia difusión de los mismos.

El Responsable de Prevención es el responsable de elaborar trimestralmente las estadísticas de siniestralidad calculando los índices de frecuencia, gravedad, incidencia y duración media. Además el SPA elabora un informe anual de siniestralidad.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores





Relación duradera con los proveedores

Los proveedores en ADIEGO Hnos. conforman un grupo de interés de especial envergadura puesto que su servicio repercute de forma directa en la calidad de servicio que nuestra empresa presta a los clientes. La actividad que desarrolla ADIEGO Hnos. requiere de proveedores de diversos ámbitos. Este grupo lo conforman, transportistas, empresas de suministro eléctrico, laboratorios acreditados, proveedores de productos químicos, sondistas, etc. Debido a su diversidad, la coordinación con todos ellos es fundamental y, por ello la empresa mantiene una relación continua y fluida a través de reuniones, mails, llamadas telefónicas, etc

Política de proveedores - Política

Las relaciones con los proveedores son un aspecto muy importante ya que depende de ellos que la organización pueda cumplir con las expectativas y necesidades de las partes interesadas. Para mantener y cuidar la relación con los proveedores, la empresa se comunica de manera continua y directa con ellos a través de reuniones, correo electrónico, teléfono... Se resuelven y se atiende sus quejas y no conformidades con el fin de mejorar el contacto con ellos. Para poder conocer las expectativas y necesidades de los proveedores, se les envía un cuestionario de evaluación de proveedores que será de interés para la empresa a la hora de relacionarse con ellos, de la mejor manera posible.

Acompañamiento a proveedores - Acción / Proyecto

Para garantizar la calidad en los trabajos que se realizan en la empresa y asegurar un buen comportamiento ambiental, de calidad, SST y responsabilidad social, se cuenta con proveedores con la suficiente capacidad y organización para responder a las exigencias de ADIEGO Hnos en cuanto a especificaciones, servicio y organización. La empresa se asegura de que los procesos contratados externamente están controlados o que se tiene influencia sobre ellos; antes de empezar a trabajar con un proveedor se le informa de aspectos como la Política Ambiental y de SST, normas de seguridad para personal externo y normas medioambientales a adoptar durante la realización del trabajo, entre otros. ADIEGO Hnos intenta crear con sus proveedores una relación de acompañamiento y compañerismo que nos permita dar lo mejor por ambas partes, a nuestros clientes y crecer juntos.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

El sistema de gestión de ADIEGO Hnos dispone de mecanismos para homologar y evaluar periódicamente a nuestros proveedores.

La homologación de un proveedor puede hacerse por diferentes métodos:

- Autoevaluación: el proveedor responderá a los cuestionarios que le envíe ADIEGO Hnos y en función de sus respuestas, quedará o no homologado.
- Pedido de prueba: cuando el responsable de realizar un pedido de compras haya recibido la mercancía, valorará la calidad, la cantidad, la documentación que acompaña al pedido, el plazo de entrega y el estado de embalaje. Si el pedido no tiene ninguno de los defectos en los aspectos descritos, el envío será conforme. En función de la valoración que se haya hecho al pedido, el proveedor quedará o no homologado.

INFORME DE PROGRESO 2021

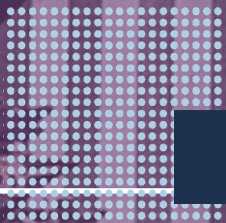
- Homologación histórica: se consideran homologados aquellos proveedores que son habituales de la empresa.

Debido a la amplia variedad de proveedores que dispone ADIEGO Hnos, la homologación de proveedores tiene excepciones a lo descrito anteriormente; por ejemplo, para los gestores de residuos y para los transportistas de residuos puede no aplicarse ninguno de los métodos de homologación, sino que se homologarán automáticamente en el momento de recibir su autorización administrativa para poder realizar su actividad, gestión y/o transporte de residuos.

Objetivos marcados para la temática

Incorporar aspectos sociales a las evaluaciones de proveedores

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Contribución de la empresa al desarrollo local



Para ADIEGO Hnos. el entorno social en el que la organización desarrolla su actividad es un aspecto importante a considerar, teniendo en cuenta los impactos positivos y negativos que podemos generar. En los últimos años, se ha ido incorporado a la estrategia empresarial un enfoque de compromiso social; participar en proyectos que favorezcan al desarrollo local y que tengan un impacto social positivo en el entorno de la organización y en la sociedad en general, se ha convertido en un objetivo de la empresa. Para llevar a cabo este nuevo reto, durante los últimos años se han desarrollado y colaborado en proyectos específicos, afines a la cultura de la empresa, con el propósito de ayudar económicamente y apoyar a distintos organismos e iniciativas sociales. Por otro lado, la empresa forma parte de diferentes asociaciones que persiguen el compromiso de colaboración social. La organización está dispuesta a colaborar o formar parte de todos aquellos compromisos que puedan surgir y sean afines a la cultura empresarial. Estas acciones impulsadas el último año, han fomentado la involucración del personal en las iniciativas sociales.

Acción social - Acción / Proyecto

ADIEGO Hnos. colabora con diferentes Asociaciones y Entidades Locales. El contacto directo y el pensamiento hacia nuestros grupos de interés y la sociedad que nos rodea, hace que estas iniciativas vayan surgiendo más allá de los estudios que pueda realizar ADIEGO Hnos sobre inversión social

Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de Seguimiento

En la empresa existen unos responsables encargados de tratar los temas de responsabilidad social que trabajan bajo la supervisión de la Dirección y con la colaboración de todas las Divisiones que forman ADIEGO Hnos. Se valora y fomenta la aportación de ideas y nuevos proyectos por parte de todos los trabajadores

Número de proyectos de desarrollo local - Indicador de Seguimiento

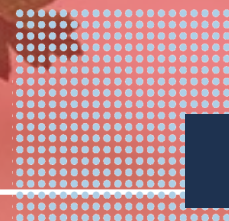
En la elaboración anual de nuestra memoria de Responsabilidad Social se describen las diferentes iniciativas locales que se van desarrollando y las que están planificadas para el futuro. Se utilizan diversos métodos de comunicación, para dar visibilidad a dichos proyectos; uno de ellos es LinkedIn.

Objetivos marcados para la temática

La organización tiene previsto seguir fomentando el compromiso social a través de acciones e iniciativas que favorezcan a los colectivos más vulnerables.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Consumo de la entidad



En ADIEGO Hnos., se realiza un control operacional para asegurar que todas aquellas operaciones y actividades asociadas con aspectos ambientales, sometidas a algún tipo de regulación legislativa, así como las relacionadas con el cumplimiento de la Política Ambiental y de Seguridad y Salud, y de los Objetivos y Metas Ambientales, se llevan a cabo conforme a los requisitos establecidos.

Política de Reducción de Consumo - Política

Siempre que se identifica un proceso o actividad que pueda provocar un impacto ambiental negativo, se desarrollan procedimientos particulares para el control de dicha actividad o proceso. Algunos ejemplos:

- El consumo de agua se controla periódicamente y queda prohibido el vertido intencionado de cualquier sustancia peligrosa para el ambiente.
- Para reducir las emisiones a la atmósfera procedentes de los vehículos de transporte, se exige que todos los vehículos de la empresa tengan realizada al día la Inspección Técnica de Vehículos.
- Todo el personal debe controlar el consumo de recursos naturales durante su jornada laboral.
- Los suelos están contruidos de manera que facilitan la evacuación de los líquidos.
- Los proveedores y subcontratistas deberán conocer y cumplir toda la normativa legal ambiental que pueda afectar de alguna forma a sus actividades.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Mediante el procedimiento de identificación y evaluación de aspectos se pretende establecer un orden de actuación en el compromiso adquirido de mejora continua del comportamiento ambiental, priorizando las actuaciones sobre aquellos puntos con mayor impacto.

La evaluación del desempeño ambiental donde se analizan los resultados y se ve la evolución de los mismos, respecto a años anteriores, nos sirve para detectar posibles tendencias y actuar en consonancia a ellas.

ADIEGO Hnos tiene una dedicación constante para favorecer el buen funcionamiento de su sistema de gestión ambiental; por ello se trabaja continuamente en la elaboración y actualización de la documentación del sistema.

Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

Consecuencia de identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales de nuestra actividad, surgen informes anuales donde se analizan los resultados obtenidos y las medidas preventivas o correctora planteadas, u objetivos.

Cambio

Climático



La estrategia de ADIEGO Hnos. frente al cambio climático se basa en buscar alternativas, productos o prácticas que ayuden a mejorar de forma continua, controlar, reducir y evitar la contaminación del medio ambiente. Es por ello que se han definido los compromisos ambientales citados anteriormente, en concordancia con nuestra política ambiental

Política de Reducción de Emisiones - Política

La organización , desde su Dirección, promueve y apoya todo esfuerzo orientado a cumplir los compromisos y pautas descritas en nuestras politicas.

A parte de las recomendaciones ambientales que se dan a los trabajadores, se desarrollan objetivos con el proposito de reducir nuestros consumos y emisiones.

Medidas adoptadas para mitigar el cambio climático -
Acción / Proyecto

La organización tiene indicadores establecidos, en constante funcionamiento, para controlar cualquier desviación que pudiera producirse durante la realización de nuestra actividad. En caso de que se detectase cualquier alteración, esta sería estudiada y gestionada según se considerase (podría pasar a objetivo de mejora, no conformidad...)

En los últimos años se han ido realizando acciones para producir un impacto positivo sobre el medio ambiente y una mejora frente al cambio climático.

Comisión de seguimiento en materia ambiental -
Herramienta de Seguimiento

En ADIEGO Hnos. existe un grupo de personas que se encarga de controlar los temas ambientales que surgen en la empresa, entre los que se encuentra el Responsable de Gestión Ambiental.

Se realizan reuniones periódicas con el propósito de aportar ideas, solucionar problemas que van surgiendo y plantear nuevos objetivos que nos permitan adoptar acciones que favorezcan la conservación del medioambiente

Objetivos marcados para la temática

Se quiere mejorar el control y medición de la huella de carbono, y valorar la posibilidad de ampliar su cálculo a otras actividades de la empresa.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

INFORME DE PROGRESO 2021

fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Medioambiente

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

Cambio Climático



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 201-2



INFORME DE PROGRESO

—
2021

